

**Протокол № 05-26**  
**ГКП на ПХВ «Аксуская центральная районная больница»**  
**ГУ «Управление здравоохранения области Жетісу»**

**01 июля 2026 г.**

**С. Жансугуров**

**Дата проведения разъяснительной работы: 01.07.2026 года**

**Время проведения: 15:00 – 15:40ч.**

**Тема разъяснительной работы: «Добропорядочность и профилактика коррупционных рисков в сфере здравоохранения и качества оказания медицинских услуг»**

**Выступил комплаенс-офицер ГКП на ПХВ «Аксуская центральная районная больница» для разъяснения темы: «Добропорядочность и профилактика коррупционных рисков в сфере здравоохранения и качества оказания медицинских услуг»**

Добропорядочность и профилактика коррупционных рисков являются важными аспектами в сфере здравоохранения, особенно в области Жетісу Республики Казахстан. Эти факторы напрямую влияют на качество медицинских услуг и уровень доверия общества к медицинским учреждениям.

Актуальность темы: Коррупция подрывает доверие, снижение доступа к услугам, отрицательная репутация региона, увеличение медицинских расходов.

Добропорядочность в здравоохранении подразумевает не только соблюдение этических норм и стандартов, но и активное предотвращение коррупционных рисков. В контексте здравоохранения области Жетісу Республики Казахстан, добропорядочность способствует улучшению качества медицинских услуг и формированию доверия между пациентами и медицинскими работниками.

Анализ ключевых проблем, способствующих коррупционным рискам в области здравоохранения: 25 % Случаев неправомерных действий медицинского персонала, что подчеркивает необходимость контроля. 30 % Злоупотребления служебным положением среди медицинских работников, нарушающих этические стандарты. 40 % Отсутствие прозрачности в финансах приводит к недоверию среди населения.

Эффективные подходы для снижения коррупционных рисков в сфере здравоохранения: Установление прозрачных процедур (Разработка и внедрение четких и понятных процессов для всех операций в здравоохранении). Обучение персонала этическим нормам (Регулярное проведение тренингов по этике и добропорядочности для медицинских работников). Внедрение системы анонимных жалоб (Создание безопасных механизмов для подачи жалоб на коррупционные действия без риска для заявителей).

***Заключение и рекомендации***

Добропорядочность и профилактика коррупционных рисков в сфере здравоохранения необходимы для повышения качества медицинских услуг в

области Жетісу. Рекомендуется усилить контроль за деятельностью медицинских учреждений, внедрить этические стандарты и программы обучения для персонала, а также развивать механизмы обратной связи от пациентов.

Куда обращаться пациентам в случае проявления коррупции или подозрения на это:

Руководство медицинской организации.

Действует единый бесплатный call-центр, позвонив на короткий номер - 1424, любой казахстанец, может проконсультироваться по вопросам противодействия коррупции или сообщить о фактах коррупционных правонарушений.

В завершении выступления, ответил на все вопросы участников мероприятия.

Комплаенс офицер

КУРПАТАЕВ. Б

Б. Курпатаев